

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PRODUKTEINKAUF**

**(Stand: 15.08.2011)**

## **1. GELTUNGSBEREICH**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Produkteinkäufe per Internet und Telefon bei der **Tahitian Noni International Österreich GmbH** und bei der **Tahitian Noni International Switzerland GmbH** - nachfolgend „TNI“ genannt. Dabei kommen die AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung zur Anwendung. Abweichende Vereinbarungen gelten nur für den Fall, dass TNI diesen schriftlich zugestimmt hat. Dem Besteller steht die Möglichkeit offen, die AGB im Rahmen der Online-Bestellung auf dem verwendeten Rechner abzuspeichern und/oder auszudrucken.

## **2. VERTRAGSSCHLUSS**

2.1. TNI schließt Verträge über Warenlieferungen ausschließlich mit natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind, oder mit juristischen Personen ab.

2.2. Das Angebot der TNI im Internet stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zur Warenbestellung dar. Durch die Bestellung der gewünschten Ware und das Passieren der wesentlichen Schnittstelle zu TNI im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Empfang des Angebots wird durch TNI auf elektronischem Wege bestätigt. Diese Bestätigung stellt dabei keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll lediglich darüber informieren, dass die Bestellung bei TNI eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn das bestellte Produkt an den Kunden versandt wurde, es sei denn TNI nimmt das Angebot zu einem früheren Zeitpunkt ausdrücklich an.

2.3. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Warenverfügbarkeit. Im Falle mangelnder Verfügbarkeit bei Bestellung ist der Kunde davon zu unterrichten. Ihm muss die Möglichkeit unterbreitet werden, dass er sich geleistete Zahlungen innerhalb von maximal 30 Tagen erstatten lassen kann.

## **3. PREISANGABEN**

3.1. Preise sind Endpreise inkl. Mehrwertsteuer (MwSt). Bei Versand kommen Versandkosten hinzu. Diese werden gemäß der jeweils gültigen Versandkostenabelle der verschiedenen Länder berechnet (Siehe Pkt. 15).

3.2. Mit Aktualisierung des Kataloges oder der Webseiten werden frühere Preise und sonstige (Preis-) Angaben hinfällig.

## **4. VERSAND**

4.1. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist TNI bemüht, verfügbare Waren innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Zahlungseingang an die angegebene oder bei TNI hinterlegte Lieferadresse zu liefern.

4.2. Sollte ein Kunde die Abholung der Waren im TNI European Distribution Center in Mainz (Galileo-Galilei-Straße 9, D-55129 Mainz) wünschen, so muss er sich vor einer Bestellung mit dem TNI Customer Service (email: [service@de.tni.com](mailto:service@de.tni.com)) bezüglich besonderer Abholbedingungen in Verbindung setzen.

## **5. KUNDENKONTO/PRODUKT-ABO**

**5.1. Anlegen eines Kundenkontos:** Die TNI Kunden-Registrierung bietet zwei Varianten:

1. *Registrierte TNI Kunden ohne Produkt-Abo* können TNI Produkte jederzeit zum regulären Preis bestellen und zum Zwecke der Erleichterung des Produkteinkaufs wird ein Kundenkonto angelegt.

2. *Registrierte TNI Kunden mit Produkt-Abo* erhalten automatisch monatlich die gewählten TNI Abo-Produkte, nachdem am 10. des Monats der fällige Betrag entsprechend der gewünschten Zahlungsmethode eingebucht wurde. Sie können von der alternativen Bestelloption Gebrauch machen, bis zum 9. des Monats für mindestens die dem ausgewählten Produkt-Abo entsprechenden Abo-Punkte aus allen verfügbaren TNI Produkten Bestellungen zu tätigen. Es wird ein Kundenkonto angelegt.

**5.2. Dauer und Verlängerung des Kundenkonto/Produkt-Abo:** Das Kundenkonto und/oder Produkt-Abo ist unbefristet und kann jederzeit gekündigt werden. Wird das Kundenkonto und/oder das Produkt-Abo gekündigt oder aus irgendeinem Grunde unwirksam, erlöschen alle im Zusammenhang mit dem Kundenkonto und/oder dem Produkt-Abo stehenden Rechte und Vorzüge. Eine Kündigung durch den Kunden hat schriftlich an TNI (per E-Mail an: [service@de.tni.com](mailto:service@de.tni.com)) zu erfolgen. Im Todesfall eines Kunden endet dessen Kundenkonto und/oder Produkt-Abo automatisch.

**5.3. Richtige Adresse und Kontaktinformation:** Jeder Kunde hat eine korrekte Post- und Versandanschrift anzugeben und TNI über evtl. Änderungen in Kenntnis zu setzen. Die Telefonnummern, Fax- und Handynummern müssen ebenfalls aktuell sein. Es dürfen nicht mehr als zwei Kunden-Registrierungen auf die gleiche Post- oder Versandanschrift laufen. Wenn TNI von einer Änderung nicht rechtzeitig in Kenntnis gesetzt wird und deshalb nicht in der Lage ist, Waren zu diesem Kunden zu liefern, behält sich TNI vor, bei Rücksendung die daraus entstandenen Kosten (inkl. Verwaltungsmehraufwand) in Rechnung zu stellen.

**5.4. Abänderungen:** TNI behält sich das Recht vor, die unter diesem Punkt 5 getroffenen Regelungen nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit zu ergänzen und/oder zu ändern. Die Änderungen werden den Kunden per E-Mail mitgeteilt, auf der TNI Web-Seite unter [www.TahitianNoni.eu.com](http://www.TahitianNoni.eu.com) hinterlegt und erlangen Gültigkeit mit ihrer Veröffentlichung. Im Falle des Widerspruchs ist TNI berechtigt, das Vertragsverhältnis zu kündigen.

## **6. WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **6.1. WIDERRUFSRECHT:**

*Die Bestimmungen des Widerrufsrechts gelten nur für Kunden aus Österreich, die im Sinne des Österreichischen Konsumentenschutzgesetzes als Verbraucher gelten und für Schweizer Kunden, die gemäß des Schweizer Obligationenrechts als Konsumenten gelten. Dem Kunden steht es offen, das Bestellanbot innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware gegenüber TNI zu widerrufen. TNI gewährt Kunden die Möglichkeit, den Widerruf ohne Angabe von Gründen per Telefon unter folgender gebührenfreier Nummer auszuüben: Österreich 0800 – 29 19 53 und Schweiz 0800 – 56 20 98. Während des Telefonats wird die Feststellung der Rückgabeberechtigung geklärt, wobei dem Kunden eine Rückgabenummer zugewiesen wird. Durch diese wird eine sofortige Zuordnung der zu erfolgenden Rücksendung an das Lager ermöglicht. Daneben besteht die Möglichkeit des Widerrufs in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) ohne Angabe von Gründen oder durch Rücksendung der Ware*

*für österreichische Kunden an folgende Adresse:  
Tahitian Noni International Deutschland GmbH,  
Galileo-Galilei- Straße 9,  
D-55129 Mainz*

**für Schweizer Kunden an folgende Adresse:  
Tahitian Noni International Switzerland GmbH,  
Tischenloostraße 59,  
CH- 8800 Thalwil.**

## **6.2. WIDERRUFSFOLGEN:**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt beziehungsweise herausgegeben werden, muss der Kunde insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und die gezogenen Nutzungen muss der Kunde nur Wertersatz leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa in einem Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr von TNI zurückzusenden. Die regelmäßigen Kosten der Rücksendung sind von dem Kunden zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro/60 CHF nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für TNI mit deren Empfang.**

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## **7. KUNDENZUFRIEDENHEITSGARANTIE**

7.1. Neben dem o.g. Widerrufsrecht und den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, bietet TNI allen Kunden eine 100%-ige Geld-zurück-Garantie, für Elektrogeräte bis zu 30 Tage und für alle anderen Produkte bis zu 90 Tage.

Ein Kunde, der mit der bestellten Ware nicht zufrieden ist, kann sich den vollen Kaufpreis erstatten lassen, indem er innerhalb der o.g. Zeiträume nach Erhalt der Ware, diese unter Berufung auf diese Kundenzufriedenheitsgarantie an TNI zurückgibt. TNI wird ihm eine Gutschrift von 100% des Rechnungsbetrages abzüglich der Versand- und etwaiger Rücksendekosten erteilen. Nach Erlöschen des Widerrufsrechts gehen Versand- und Rücksendekosten im Rahmen der Kundenzufriedenheitsgarantie grundsätzlich zu Lasten des Kunden. Die Kosten für unfrei zurückgesendete Waren werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Es darf nur eine geöffnete Verpackungseinheit pro Produkt zurückgegeben werden.

7.2. Werden Waren im Rahmen eines rabattierten Paketes erworben, so wird im Falle einer Rücksendung eines einzelnen Produktes ein entsprechend rabattierter Betrag zurückerstattet.

7.3. Unabhängige TNI-Produktreferenten werden hinsichtlich ihrer besonderen Rechte bei der Produktrückgabe auf den Inhalt des gegenüber TNI geltenden Richtlinienhandbuchs verwiesen (S.23-28).

Im Übrigen wird auf die Seite Rückgaberichtlinien verwiesen.

## **8. ZAHLUNG, VERZUG, AUFRECHNUNG**

8.1. Bezahlungen von Kunden können per Kreditkarte und für Österreichische Kunden per Einzugsermächtigung erfolgen. Für Schweizer Kunden gibt es neben der Möglichkeit der Kreditkartenzahlung die Zahlungsalternative des Einzahlungsscheins nach Anforderung unter der kostenlosen Servicenummer: 0800- 56 20 98 oder per Email an [Thalwil@tni.com](mailto:Thalwil@tni.com).

8.2. Sofern die Beitreibung von Forderungen nach Schuldnerverzug an ein Inkassounternehmen übergeben wird, ist der Kunde verpflichtet, die anfallenden und angemessenen Kosten für die entsprechende Inanspruchnahme zu tragen. Darüberhinausgehender Schadenersatz der TNI bleibt hiervon unberührt.

8.3. Der Kunde kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die TNI anerkannt hat oder die rechtskräftig festgestellt sind.

## **9. EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bei TNI bleibt die Ware im Eigentum des Kommittenten.

## **10.MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG)**

10.1. Dem Käufer stehen die gesetzlichen Mängelansprüche zu.

10.2. Für Verbraucher gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren und für Unternehmer die einjährige Verjährungsfrist hinsichtlich Mängelansprüche. Der für Kunden kostenlose telefonische Ansprechpartner bei Mängelfragen oder Beanstandungen ist erreichbar unter: Österreich: 0800 - 29 19 53, Schweiz: 0800- 56 20 98.

## **11. HAFTUNG**

Sollte der Katalog offensichtliche Fehler aufweisen, wie Schreib- oder Rechenfehler, behält sich TNI vor, den korrekten Preis zu berechnen.

TNI haftet nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Handelssystems, insbesondere nicht für die dadurch entstehende verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

## **12. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND**

Für alle im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung entstehenden Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt für Kunden aus Österreich ausschließlich österreichisches und für Kunden aus der Schweiz ausschließlicher schweizerisches Recht, in allen Ländern unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Grundsätzlich gilt als Gerichtsstand der Wohnsitz des Kunden. Sofern es sich bei einem Kunden um einen Unternehmer handelt, wird der Gerichtsstand für österreichische Unternehmer in Wien und für Schweizer Unternehmer in Zürich vereinbart.

## **13. SALVATORISCHE KLAUSEL**

13.1. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB und/oder eines durch sie ergänzenden Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese AGB bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam.

13.2. Ist der Kunde Unternehmen, sind im Fall des Pkt. 13.1. die Parteien verpflichtet, die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine rechtlich zulässige und mit den übrigen Bestimmungen dieses Vertrages vereinbare Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

#### 14. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Es wird auf die Webseite DATENSCHUTZERKLÄRUNG verwiesen.

#### 15. VERSANDKOSTENTABELLE

##### Österreich:

Gewichtsspanne in kg		Versandkosten	Versandkosten
von	bis	netto	inkl 20% Mwst.
0,01	10,00	12,92 €	15,50 €
10,01	14,00	16,56 €	19,87 €
14,01	20,00	19,44 €	23,33 €
20,01	22,00	26,70 €	32,04 €
22,01	30,00	33,91 €	40,69 €
30,01	34,00	43,78 €	52,54 €
34,01	42,00	52,49 €	62,99 €
42,01	48,00	58,65 €	70,38 €
48,01	55,00	65,63 €	78,76 €
55,01	65,00	75,52 €	90,62 €
65,01	71,80	86,67 €	104,00 €
71,81	78,61	92,70 €	111,24 €
78,62	85,41	98,72 €	118,46 €
85,42	92,22	104,75 €	125,70 €
92,23	99,02	112,85 €	135,42 €
99,03	105,82	116,80 €	140,16 €
105,83	112,63	122,82 €	147,38 €
112,64	119,43	128,85 €	154,62 €
119,44	126,24	134,87 €	161,84 €
126,25	133,04	140,90 €	169,08 €
133,05	139,84	146,92 €	176,30 €
139,85	146,65	152,95 €	183,54 €
146,66	153,45	158,97 €	190,76 €

Die Versandkosten sind gestaffelt und richten sich vorwiegend nach dem Gesamtgewicht der Bestellung.

**Schweiz:**

Gewichtsspanne in kg		Versandkosten	
von	bis	netto	inkl 7,6% Mwst.
0,00	2,01	CHF 9,29	CHF 10,00
2,02	5,02	CHF 11,15	CHF 12,00
5,03	10,03	CHF 16,73	CHF 18,00
10,06	20,10	CHF 33,46	CHF 36,00
20,11	26,81	CHF 50,19	CHF 54,00
26,82	30,14	CHF 66,91	CHF 72,00
30,15	34,55	CHF 83,64	CHF 90,00
34,56	41,81	CHF 100,37	CHF 108,00
41,82	48,63	CHF 117,10	CHF 126,00
48,64	55,45	CHF 133,83	CHF 144,00
55,46	62,27	CHF 150,56	CHF 162,00
62,28	69,09	CHF 167,29	CHF 180,00
69,10	75,90	CHF 184,01	CHF 198,00
75,91	82,72	CHF 200,74	CHF 216,00
82,73	89,54	CHF 217,47	CHF 234,00
89,55	96,36	CHF 234,20	CHF 252,00
96,37	103,18	CHF 250,93	CHF 270,00
103,19	110	CHF 267,66	CHF 288,00
110,01	116,81	CHF 284,39	CHF 306,00
116,82	123,63	CHF 301,11	CHF 324,00
123,64	130,45	CHF 317,84	CHF 342,00

Die Versandkosten sind gestaffelt und richten sich vorwiegend nach dem Gesamtgewicht der Bestellung.